

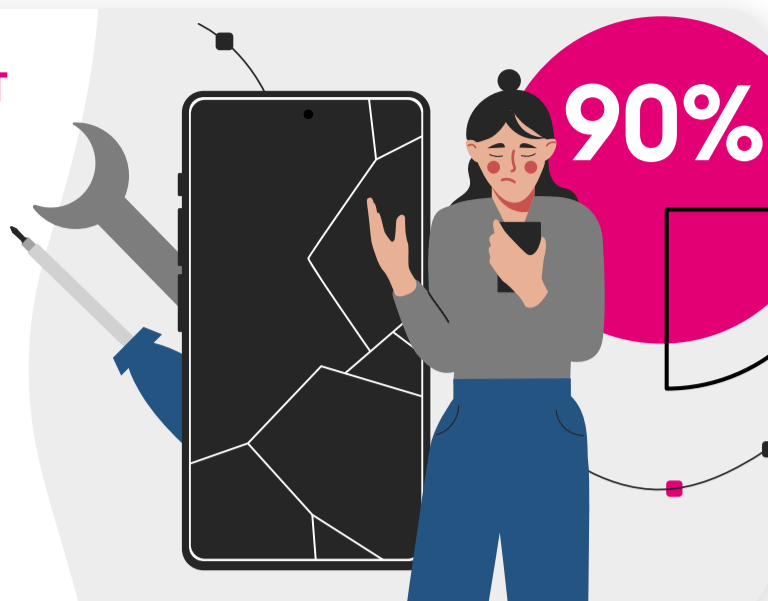
# GÉPEK, ESZKÖZÖK JAVÍTTATÁSA, SZERVIZELÉSE

## HOGYAN KERESNEK KISVÁLLALKOZÁST AZ EMBEREK?

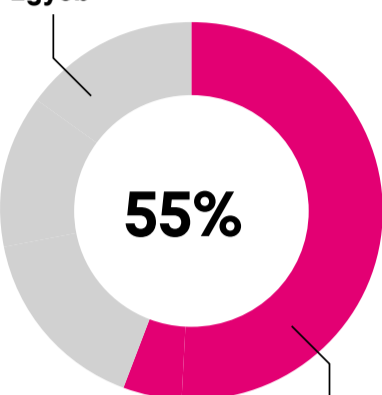
A gépek, eszközök javíttatása, szervizelése iránt érdeklődők 90%-a az interneten keres információt. Minden más – pl. barátok vagy a család ajánlása – csak ezt követi.

Sokan persze alaposak és egyszerre többféle módon is tájékozódnak. Ezért fontos látni, hogy 10-ből 7-en legjellemzőbben online keresnek kisvállalkozást.

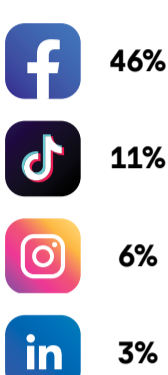
Ebből nagyon egyértelmű: ha nincs online jelenléted, a nagyvilág számára gyakorlatilag nem látszol.



Egyéb



Közösségi média



## HOL TALÁLKOZNAK GÉPEK, ESZKÖZÖK SZERVIZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS VÁLLALKOZÁSOKKAL ONLINE?

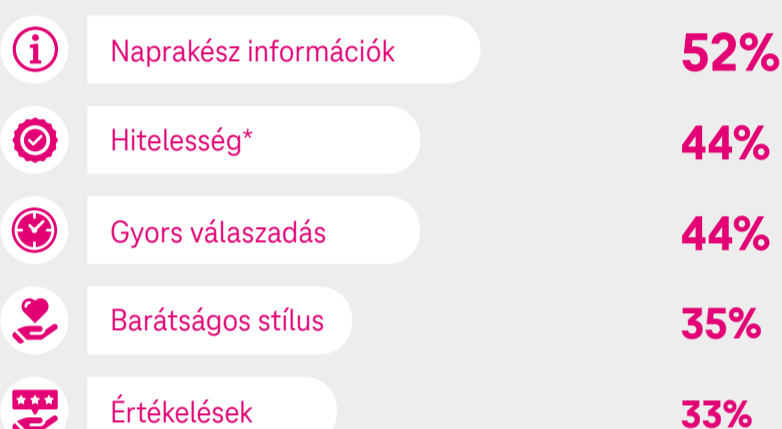
A gépek, eszközök javíttatásával, szervizelésével foglalkozó vállalkozásokat az emberek 58%-a a céges honlapon, 55%-a pedig a közösségi médiában találja meg. 46% egyenesen a Facebookon keres olyan szolgáltatást, mint a tiéd. A neten és a közösségi médiában olvasható vélemények is fontosak, a tematikus oldalak azonban kevésbé.

Ha ezeken a felületeken jelen vagy, és jól kommunikálsz, máris fontos előrelépést tettél!

## KÖZÖSSÉGI MÉDIA ELVÁRÁSOK

A közösségi médiában ezeket várják el a hozzád hasonló gépek, eszközök javíttatásával, szervizelésével foglalkozó vállalkozásokról:

Érdeemes ezekre is odafigyelni!



\*(akár negatív vélemények megtartása)

73%

## A CÉGES HONLAP FONTOSSÁGA

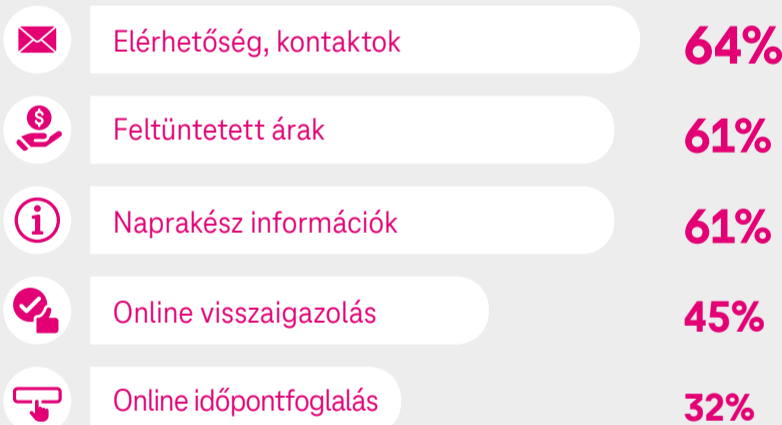
Az emberek 73%-ának fontos szempont a szolgáltató kiválasztásában, hogy a közösségi média jelenlét mellett saját honlapja is legyen.

Egy jól felépített weboldal kulcsfontosságú lehet az ügyfélszerzésben.

## HONLAPPAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

Mik az emberek elvárásai a weboldaladdal szemben?

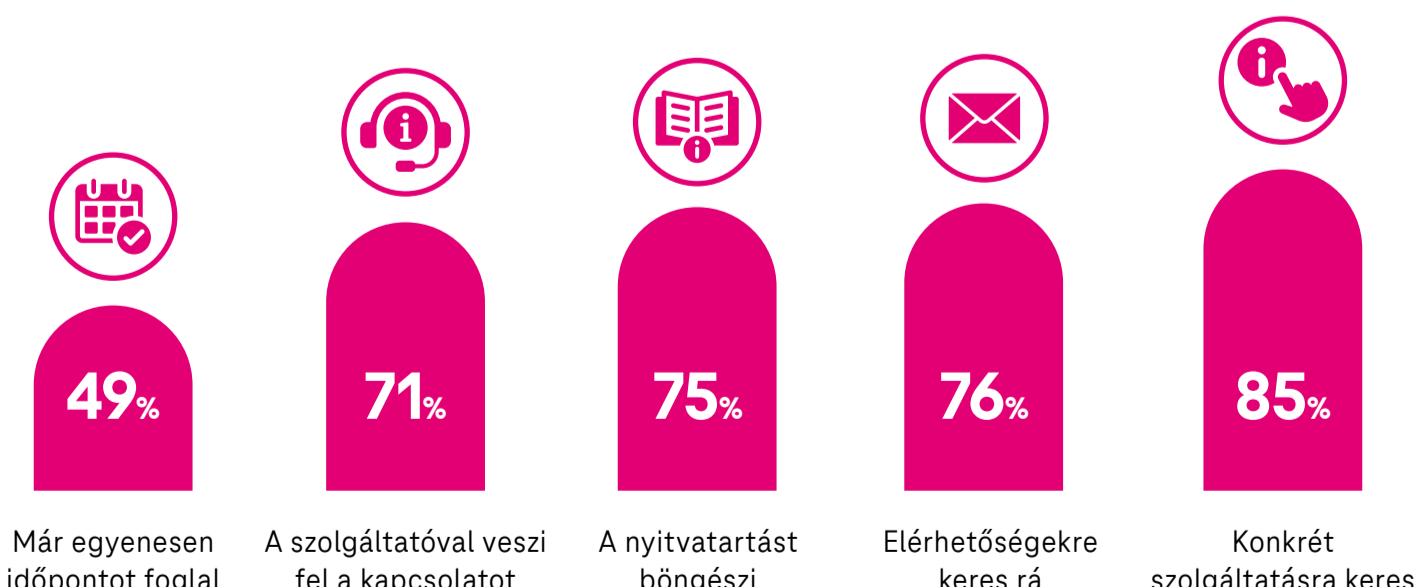
Íme néhány fontos elem:



Ha ezekre figyelsz, az online látogatók nagyobb eséllyel válnak ügyfeleiddé!

## ONLINE TEVÉKENYSÉGEK

Az emberek a gépek, eszközök javításával, szervizelésével foglalkozó szolgáltatókkal kapcsolatban ezt teszik online:



## NEM KÉRDÉS

Nagyon fontos, hogy minden információ könnyen elérhető legyen a szolgáltatásodról.

